

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Cumpliendo con entregar una atención de calidad a sus usuario/as, la Caja de Previsión de la Defensa Nacional dispone de servicios en línea para todo/as sus beneficiarios/as que se encuentren registrados en el Sitio Web. Además dispone de información general de CAPREDENA, como de los principales trámites que se realizan en él.

Conforme a lo dispuesto en el artículo **19 Nro. 4** de la Constitución Política de la República y a las normas pertinentes de la **Ley Nro. 19.628** sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, el tratamiento de datos personales que se realiza en www.capredena.gov.cl de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional, se rige por lo siguiente:

Información del Lector:

Se refiere a lo/as ciudadano/as que ingresan a www.capredena.gov.cl, que no necesariamente son beneficiario/as o usuario/as registrados del sitio web institucional.

Artículo 4°. El tratamiento de los datos personales sólo puede efectuarse cuando esta ley u otras disposiciones legales lo autoricen o el titular consienta expresamente en ello.

La persona que autoriza debe ser debidamente informada respecto del propósito del almacenamiento de sus datos personales y su posible comunicación al público.

La autorización debe constar por escrito.

La autorización puede ser revocada, aunque sin efecto retroactivo, lo que también deberá hacerse por escrito.

No requiere autorización el tratamiento de datos personales que provengan o que se recolecten de fuentes accesibles al público, cuando sean de carácter económico, financiero, bancario o comercial, se contengan en listados relativos a una categoría de personas que se limiten a indicar antecedentes tales como la pertenencia del individuo a ese grupo, su profesión o actividad, sus títulos educativos, dirección o fecha de nacimiento, o sean necesarios para comunicaciones comerciales de respuesta directa o comercialización o venta directa de bienes o servicios.

Tampoco requerirá de esta autorización el tratamiento de datos personales que realicen personas jurídicas, privadas para el uso exclusivo suyo, de sus asociados y de las entidades a que están afiliadas, con fines estadísticos, de tarificación u otros de beneficio general de aquéllos.

El portal www.capredena.gov.cl obtiene y registra información de sus lectores y usuario/as. Esta acción se efectúa de dos formas:

- **Mecanismos Automáticos:** se refiere a procesos ejecutados computacionalmente con el fin de generar registros de las actividades de los/as usuario/as, tendientes a establecer patrones de actividad y audiencia de páginas del sitio. No se trata de información personal que permita identificar a personas que usen www.capredena.gov.cl, sino que corresponde a datos generales de la visita efectuada. La Caja de Previsión de la Defensa Nacional se reserva el derecho de usar esta información general a fin de establecer patrones de audiencia y otros elementos de análisis.
- **Mecanismos Manuales:** se refiere a peticiones formales de información de parte de lo/as usuario/as, tales como su nombre, casilla de correo electrónico, dirección u otros datos. Cada vez que estos antecedentes se soliciten, la Caja de Previsión de la Defensa Nacional indicará claramente para qué fines se están solicitando.

Nuestro sitio web no registra información para usos comerciales. La Caja de Previsión de la Defensa Nacional asegura la confidencialidad de los datos personales de los/as usuario/as que se registren como tales en el sitio Web www.capredena.gov.cl mediante el o los formulario(s) establecido(s) para esos efectos. Sin perjuicio de sus facultades legales, la Caja de Previsión de la Defensa Nacional sólo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquellos que han sido entregados voluntariamente por lo/as usuario/as en el referido formulario.

Los datos personales de los/as usuario/as serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en el formulario correspondiente y siempre dentro de la competencia y atribuciones del servicio.

Entrega de Información a Terceros

La Caja de Previsión de la Defensa Nacional podrá comunicar al Registro Civil e Identificaciones, los datos personales de sus usuario/as, de acuerdo a lo establecido en el artículo 22 de la Ley **19.628**.

La Caja de Previsión de la Defensa Nacional, en caso de ser requerido judicialmente al efecto, procederá a comunicar los datos personales de los/as usuario/as que le sean solicitados, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo **Nro18** inciso final de la **Ley Nro. 19.628**.

La Caja de Previsión de la Defensa Nacional podrá comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de los datos personales de sus usuario/as, sin el consentimiento expreso del titular, cuando de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares, de conformidad a la Ley.

Derechos otorgados a lo/as usuario/as.

El/la usuario/a podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley Nro. **19.628**. En específico podrá:

- a) Solicitar información que la Caja de Previsión de la Defensa Nacional registre, su finalidad, tipos de datos almacenados y descripción del universo de personas que comprende.
- b) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
- c) Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si la actualización de estos es de responsabilidad de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional.
- d) Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, siempre que la ley lo permita.

Para ejercer sus derechos el/la usuario/a podrá dirigirse al e-mail atencion.publico@capredena.cl indicando claramente su solicitud, de acuerdo a la Ley Nro. 19.628.

En caso de no recibir respuesta a su comunicación anterior podrá dirigirse al responsable directo del tratamiento que se señala a continuación:

- a. Nombre Responsable : **Alonso Cantuarias Rubio**
- b. Cargo : **Jefa(s) Departamento de Servicios al Cliente.**
- c. Domicilio y dirección postal : **Av. Bulnes 102, piso 3, oficina 304, casilla 13270.**
- d. Correo electrónico : alonso.cantuarias@capredena.gov.cl
- e. Fono : **4406659 - 4406859.**
- f. Fax : **02 – 4489804** (Oficina de partes señalando destinatario/a)

La Caja de Previsión de la Defensa Nacional como fuente de Información

La información proporcionada por www.capredena.gov.cl siempre podrá ser referenciada por terceros sólo si se indica en forma clara su procedencia. Si se desea hacer dicha referencia en materiales promocionales u otros medios, se podrá hacer sólo con el permiso por escrito de parte de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional.

La Caja de Previsión de la Defensa Nacional ofrece todos sus servicios transaccionales e informativos a título gratuito y la variación de esta política se informará adecuadamente, antes de que el usuario/a llegue a comprometer el pago por alguno de ellos.

Calidad de los Servicios.

La Caja de Previsión de la Defensa Nacional se compromete a entregar a todos sus usuario/as y público en general, servicios y productos transaccionales e informativos de calidad, cumpliendo así con la misión institucional y la política de calidad que guía el accionar del servicio.

La Caja de Previsión de la Defensa Nacional se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad con el objeto de adaptarla a cambios legislativos o doctrinales.

Cualquier modificación será debidamente anunciada a lo/as usuario/as. Es responsabilidad del usuario/a mantenerse informado acerca de la Política de Privacidad vigente cada vez que hace uso de este portal.

Caja de Previsión de la Defensa Nacional. CAPREDENA

Rut: 61.108.000-K

Av. Bulnes Nº 102 – Santiago – Teléfono: (56+02) 440 66 00 Fax: 02 - 4489804 Casilla: 13270

www.capredena.gov.cl email de contacto: atención.publico@capredena.cl